

Algemene Voorwaarden Het siert JE

Versie: 22 juni 2026

Artikel 1 - Definities

- **Webshop:** Het siert JE, gevestigd te Grootebroek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42082873.
- **Klant:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de Webshop.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Webshop en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen de Webshop en de Klant.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld.

Artikel 3 - Het Aanbod en Handgemaakte Producten

1. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. **Uniek karakter:** Alle sieraden worden door mij met de hand gemaakt van polymeerklei. Elk sieraad is uniek.
3. **Kleine afwijkingen:** Hierdoor kunnen er lichte afwijkingen in kleur, vorm, patroon of textuur zijn ten opzichte van de productfoto's op de website. Ook kunnen er minimale imperfecties (zoals kleine luchtbelletjes of minuscule stofjes) aanwezig zijn. Dit hoort bij het handgemaakte karakter en wordt niet beschouwd als een defect.

Artikel 4 - De Overeenkomst en Betaling

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden (het afronden van de bestelling en betaling).
2. Betaling dient direct tijdens het bestelproces in de webshop te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.

Artikel 5 - Prijzen en Verzending

1. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en vrijgesteld van btw op grond van de KOR.
2. Prijzen zijn exclusief verzendkosten. De hoogte van de verzendkosten wordt duidelijk vóór het afrekenen vermeld.

3. De Webshop is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen die worden veroorzaakt door de postbezorger (bijv. PostNL of DHL).

Artikel 6 - Levertijd en Uitvoering

1. Ik streef ernaar om bestellingen van voorradige producten binnen 5 werkdagen te verzenden.
2. Voor 'made-to-order' of gepersonaliseerde bestellingen geldt een langere productietijd. Dit wordt vooraf duidelijk met de Klant gecommuniceerd.

Artikel 7 - Herroepingsrecht (Retourneren)

1. De Klant heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product.
2. **Hygiëne-uitzondering:** In verband met de hygiëne mogen specifieke sieraden zoals oorbellen **alleen** geretourneerd worden als de verzegeling niet is verbroken of als deze aantoonbaar ongedragen zijn. Overige sieraden (zoals kettingen of armbanden) mogen enkel ongedragen en in originele staat worden geretourneerd.
3. Gepersonaliseerde sieraden (speciaal op maat of kleur gemaakt voor de klant) zijn volledig uitgesloten van het herroepingsrecht.
4. De Kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 8 - Garantie en Onderhoud

1. De Webshop staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke eisen van deugdelijkheid.
2. **Gebruiksadvies:** Polymeerlei is licht buigzaam, maar kan breken bij overmatige druk. De Klant dient zorgvuldig met de sieraden om te gaan. Schade door vallen, stoten, contact met water (douchen/zwemmen), parfum, make-up of blootstelling aan extreme hitte valt buiten de garantie.
3. Mocht een sieraad binnen bijv. 2 maanden na aankoop bij normaal gebruik defect raken (bijvoorbeeld een loslatende sluiting of onderdeelje), dan zorgt de Webshop voor een kosteloze reparatie of vervanging.

Artikel 9 - Klachten en Geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend via info@hetsiertjesieraden.nl.

2. Op overeenkomsten tussen de Webshop en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.